



## Komunikační strategie – Pravidla pro zapojení dotčené veřejnosti

### MAP vzdělávání v ORP Konice

#### 1. ÚVOD

Komunikační strategie Místního akčního plánu vzdělávání v ORP Konice (dále jen MAP ORP Konice) obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s Postupy zpracování místních akčních plánů, vydanými MŠMT (příloha č. 2 výzvy k předkládání projektů MAP) jako jeden z výstupů aktivity řízení MAP.

#### 2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Následující kapitola obsahuje přehled cílových skupin včetně popisu, který byl uveden realizátorem projektu ve schválené žádosti od podporu. Cílové skupiny projektu jsou:

- Děti a žáci
- Pedagogičtí pracovníci
- Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství
- Pracovníci popularizující vědu a kurikulární reformu
- Rodiče dětí a žáků
- Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení
- Veřejnost

#### **DĚTI A ŽÁCI**

Jedná se o děti v mateřských školách a žáci základních škol do 15 let, u kterých je potřeba podporovat rozvoj potenciálu a osobnosti se zvláštním důrazem na podporu dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem.

V rámci projektu se budou sice scházet pedagogové, ale základním cílem projektu je, aby se zlepšila kvalita výuky a vzdělávání žáků do 15 let. Projekt vlastně ovlivňuje tuto cílovou skupinu nepřímou, ale velice markantně. Pedagog v rámci projektu získá nové postupy práce, které zpříjemní dětem ve škole. Pedagogové se v rámci projektu zaměří na děti se školním neúspěchem, čímž se může posunout negativní vnímání školy dětmi, děti z této skupiny tak získají ke škole lepší vztah.

Cílová skupina "Děti a žáci" bude do projektu zapojena v průběhu. Oslovena budou prostřednictvím škol a dalších zájmových a neformálních organizací. Do projektu budou nepřímou zapojeny všechny děti a žáci škol zapojených v projektu. Pedagogové na ně budou přenášet své získané znalosti a zkušenosti z projektu. Naopak právě od dětí a žáků mohou pedagogové získávat zpětnou vazbu pro zlepšení kvality vzdělávání a diskutovat nad těmito náměty v pracovních skupinách. Cílová skupina



bude o projektu informována prostřednictvím svých pedagogů, prostřednictvím letáčků a webových stránek svých škol, webových stránek žadatele a společných webových stránek k projektu.

### **PEDAGOGIČTÍ PRACOVNÍCI**

Pedagogickým pracovníkem je ten, kdo koná přímou vyučovací, výchovnou, speciálně-pedagogickou nebo pedagogicko-psychologickou činnost přímým působením na vzdělávaného; je zaměstnancem právnické osoby, která je školským zařízením, nebo ředitelem školy, není-li k právnické osobě vykonávající činnost školy v pracovněprávním vztahu nebo není-li zaměstnancem státu. Pedagogickým zaměstnancem je též zaměstnanec, který vykonává přímou pedagogickou činnost v zařízeních sociálních služeb. Může to být učitel, pedagog v zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, vychovatel, speciální pedagog, psycholog, pedagog volného času, asistent pedagoga, trenér, metodik prevence v pedagogicko-psychologické poradně nebo vedoucí pedagogický pracovník.

Tato cílová skupina je pro projekt klíčová. Úspěch či selhání dětí a žáků závisí na tom, co učitelé dělají nebo naopak nedělají. V rámci projektu bude realizována vzájemná podpora pedagogů a výměna jejich zkušeností. Učitelé by měli na základě realizace projektu, více uvažovat o učení než o vyučování. Pedagogičtí pracovníci jsou jedni z nejdůležitějších aktérů projektu, budou hlavními aktéry tvorby MAP, poskytnou realizačnímu týmu potřebné informace o projektových záměrech škol, díky projektu předpokládáme rozšíření vzájemné spolupráce mezi školami v území.

Cílová skupina "Pedagogičtí pracovníci" bude oslovena na začátku projektu. Předpokládáme realizaci prvního pracovního setkání, na kterém dostatečně namotivujeme pracovníky k zapojení do projektu. Propagace projektových aktivit v rámci této cílové skupiny bude probíhat prostřednictvím newsletteru, společného webu a prostřednictvím společných setkání.

### **PRACOVNÍCI A DOBROVOLNÍ PRACOVNÍCI ORGANIZACÍ PŮSOBÍCÍCH V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ NEBO ASISTENČNÍCH SLUŽEB A V OBLASTI NEFORMÁLNÍHO A ZÁJMOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ DĚTÍ A MLÁDEŽE**

Osoby zaměstnané v organizaci působící v jakékoliv oblasti vzdělávání nebo v asistenční službě.

Zpracovatel projektu již dříve navázal kontakty s neziskovými organizacemi, které působí v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže. Mezi tyto organizace patří mateřská a rodinná centra v území (MC Rakováček a MC Srdíčko, RC Pohádka), zároveň vytvořil projekt na podporu činnosti mladých hasičů. Díky těmto aktivitám má zpracovatel projektu zajištěny kontakty na pracovníky těchto organizací, ví, že se na ně může spolehnout a že přispějí k realizaci projektu. Projekt bude ovlivňovat nejen formální vzdělávání dětí a žáků, ale bude mít přesah i do zájmového vzdělávání dětí a mládeže. Cílová skupina bude do projektu zapojena v jeho začátku. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele MAS Region HANÁ, který má potřebné kontakty z realizace předchozích projektů zaměřených na neformální vzdělávání. Předpokládáme zapojení pracovníků do pracovních skupin. Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek, zřizovatele a žadatele.

### **PRACOVNÍCI ORGANIZACÍ PŮSOBÍCÍCH VE VZDĚLÁVÁNÍ, VÝZKUMU A PORADENSTVÍ**

Osoby zaměstnané v organizaci působící ve vzdělání, výzkumu a poradenství.

Zpracovatel projektu předpokládá zapojení výše uvedených pracovníků v rámci pracovních skupin a odborného poradenství. Jedná se především o odborníky z pedagogicko-psychologické poradny v Prostějově, kteří mají velice dobré zkušenosti s prevencí rizikového chování, řeší problém nepozornosti u předškolních dětí, zabývají se prevencí psychosociální prevencí dětí. Předpokládáme



rovněž, že další závažná témata budou vznikat v rámci diskuzí u kulatých stolů. Cílová skupina bude do projektu zapojena v jeho začátku. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele MAS Region HANÁ, který má potřebné kontakty. Předpokládáme zapojení pracovníků do pracovních skupin. Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele.

### **PRACOVNÍCI POPULARIZUJÍCÍ VĚDU A KUTIKULÁRNÍ REFORMU**

Pracovníci vzdělávacích institucí (veřejných, soukromých i neziskových) poskytující na ZŠ a MŠ vzdělávací aktivity zaměřeny na popularizaci vědy a pracovníci prosazující zásadní změnu vzdělávání i vzdělávací politiky pro zvýšení a zlepšení kvality vzdělávání a efektivity výsledků vzdělávání.

Díky projektu by mělo dojít k zásadnímu přístupu ke vzdělávání, měla by se zlepšit kvalita vzdělávání, včetně dosažení efektivních výsledků vzdělávání. Abychom dosáhli tohoto cíle, předpokládáme, že do projektu zapojíme pracovníky Pedagogické fakulty Univerzity Palackého Olomouc, kteří zpracovávali projekt týkající se inkluze. Předpokládáme, že především odborníci z univerzity pomohou pedagogům s problematikou inkluze, která bude palčivým problémem v souvislosti s novou vyhláškou. Právě děti s postižením a se školním neúspěchem potřebují maximální individuální přístup. Cílová skupina bude do projektu zapojena v jeho začátku. Pracovníci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele MAS Region HANÁ, který má potřebné kontakty z realizace předchozích projektů zaměřených na neformální vzdělávání. Předpokládáme zapojení pracovníků do pracovních skupin a pro potřeby odborných konzultací. Cílová skupina bude informována o aktivitách projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele.

### **RODIČE DĚTÍ A ŽÁKŮ**

Rodiče či zákonní zástupci dětí v mateřských školách a žáků základních škol do 15 let, u kterých je potřeba podporovat rozvoj potenciálu a osobnosti se zvláštním důrazem na podporu dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem.

Současní rodiče většinou kritizují pedagogy, domnívají se, že neúspěch dítěte je především věcí učitele. Rodiče velice málo spolupracují se školou. Tento fakt se týká zejména rodičů dětí se špatným prospěchem a chováním. Cílem projektu by mělo být aktivizování rodičů, spolupodílení se na aktivitách školy. Projekt navíc předpokládá účast aktivních rodičů v řídicím výboru. Tento jev se týká především žáků na druhém stupni, situaci na prvním stupni a v mateřské škole však je lepší.

Cílová skupina "Rodiče dětí a žáků" bude do projektu zapojena v jeho začátku. Rodiče budou osloveni prostřednictvím škol. Předpokládáme zapojení aktivních rodičů do pracovních skupin a řídicího výboru. Rodiče budou nominováni samostatnou školou.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol.

### **VEDOUcí PRACOVNÍCI ŠKOL A ŠKOLSKÝCH ZAŘÍZENÍ**

Ředitelé mateřských škol a základních škol, popřípadě vedení jakéhokoliv školního zařízení, které je právnickou osobou, příspěvkovou organizací nebo organizační složkou státu, která poskytuje školské služby, tj. služby a vzdělávání, které doplňují nebo podporují vzdělávání ve školách nebo s ním přímo souvisejí, nebo zajišťuje ústavní a ochranou výchovu anebo preventivně výchovnou péči.

Součástí řídicího výboru budou pedagogové a ředitelé škol. Spolupráce s vedoucími pracovníky škol a školských zařízení byla navázána již v rámci projektu Meziobecní spolupráce Svazu měst a obcí, kde se aktivně účastnili setkání a na základě těchto setkání předpokládáme jejich široké zapojení do



projektu. Ze setkání vyšel jeden závěr: ředitelé kvitují velice kladně to, že s nimi někdo komunikuje, vnímá jejich potřeby a snaží se jim pomoci řešit problémy, které ve školství jsou.

Cílová skupina bude do projektu zapojena v jeho začátku. Pracovníci již byli osloveni při vydávání souhlasů a byli o problematice projektu již informováni. Předpokládáme zapojení pracovníků do pracovních skupin a pro potřeby odborných konzultací.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele a na společných setkání.

### **VEŘEJNOST**

Lidé, respektive občané bez rozdílů věku, pohlaví, národnosti, etiky, státní příslušnosti, náboženského vyznání, sexuální orientace, politické příslušnosti, barvy pleti, sociálního postavení...atd.

Projekt je zaměřen nejen na pedagogické pracovníky, ale směřuje do řad veřejnosti, která se může podílet na tom, jak v dalším období bude školství vypadat. Dobrá úroveň školství ovlivňuje život všech občanů naší republiky a vytyčuje směr dalšího rozvoje. Veřejnost se o projektu bude dozvídat nejen ve školách, ale i prostřednictvím webových stránek nositele projektu, zástupců zřizovatelů. Veřejnost se na úroveň školství dívá velice kriticky, ne všichni jsou spokojeni s tím, jaká je kvalita vzdělávání. Zapojením do projektu budou moci ovlivnit kvalitu vzdělávání.

Cílová skupina "Veřejnost" bude oslovena na začátku projektu prostřednictvím webu věnovaného problematice projektu, prostřednictvím škol (jejich webových stránek a novin), zástupci veřejnosti se mohou zúčastnit i některých pracovních jednání.

Veřejnosti budou dostatečně vysvětleny aktivity projektu s cílem zvýšit kvalitu vzdělávání dětí a žáků do 15ti let v území.

### **ZAMĚŠTNANCI VEŘEJNÉ SPRÁVY A ZŘIZOVATELŮ ŠKOL PŮSOBÍCÍ VE VZDĚLÁVACÍ POLITICE**

Pracovníci působící v oblasti vzdělávací politiky, která má za cíl formování osobnostních a charakterových vlastností člověka, získání a osvojení soustavy poznatků a dovedností, začleňování žáků a studentů do společnosti a jejich rozvíjení jako společenských bytostí, získávání odborných znalostí a dovedností nezbytných k dosažení způsobilosti k výkonu určitého povolání, zajištění fyzického rozvoje, podporu zdravotní aktivity, kontrolu a dozor nad nezletilými atd.

Především zřizovatelé škol mají klíčovou úlohu v rámci dohody na investičních a neinvestičních aktivitách, které budou schvalovány v rámci MAP. V území ORP Konice jsou vedle velkých úplných základních škol i školy malé, kde zřizovatelé doplácí na platy pedagogů, ve snaze školu udržet. Realizací následných investičních záměrů se sníží finanční zatížení zřizovatelů.

V rámci projektu budou zapojeni zaměstnanci odboru školství ORP Konice, kteří velice dobře problematiku školství v území znají. Zpracovatelé projektu budou konzultovat některá témata ze školské problematiky právě se zaměstnanci odboru školství.

Cílová skupina bude mít na základě realizace projektu k dispozici ucelený přehled investičních záměrů a potřeb škol, který neexistoval.

Cílová skupina "Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice" bude do projektu zapojena v jeho začátku. Zaměstnanci budou osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím odboru školství ORP Konice. Předpokládáme zapojení aktivních zaměstnanců do pracovních skupin.



Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele.

### 3. KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A JEJICH IMPLEMENTACE PŘI REALIZACI PROJEKTU

Následující kapitola obsahuje přehled komunikačních nástrojů, na základě kterých dochází k informování dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami, zapojenými aktéry a také k publicitě projektu. Pro tento účel realizátor používá tyto formy komunikačních nástrojů:

- Seznamy a adresáře
- Elektronickou komunikaci
- Osobní komunikaci
- Telefonickou komunikaci
- Internet a sociální sítě
- Média

Implementace komunikačních nástrojů v rámci projektu:

#### Seznamy a adresáře

V začátcích realizace projektu došlo k identifikaci veřejnosti - vyhledávání vzdělávacích subjektů v území. Povinně byly osloveny se zapojením do projektu všechny mateřské a základní školy v území. Součástí tohoto zapojení byl i souhlas zřizovatele mateřské či základní školy. V území se zapojilo 100% základních a mateřských škol. Mateřské a základní školy byly zaneseny do jednoho seznamu. Ostatní vzdělávací subjekty byly zařazeny do zvláštního seznamu. Na základě aktivního přístupu byli pak osloveni vybraní zástupci jednotlivých institucí se zapojením do realizace projektu - Řídícího výboru, pracovních skupin. Pro Řídící výbor a pracovní skupiny rovněž existují seznamy. Seznamy obsahují vždy kromě základních informací i kontaktní údaje: emailové adresy, telefonní spojení a poštovní adresy. Na základě zejména emailových adres jsou poté zaslány všem veškeré informace o projektu. Existují tedy seznamy a adresáře pro:

- Mateřské a základní školy a jejich zřizovatele v území
- Další vzdělávací subjekty v území ( ZUŠ, spolky, organizace.. aj.)
- Řídící výbor
- Pracovní skupiny

Seznamy jsou v případě potřeb aktualizovány.



### Elektronická komunikace

Elektronická komunikace je v rámci projektu nejvyužívanějším komunikačním nástrojem. Formou emailu jsou kompetentním osobám a organizacím zasílány informace o realizaci projektu, tiskové zprávy, pozvánky, zápisy, dokumentace k připomínkování, dotazníková šetření a výstupy projektu. Pomocí emailu probíhá i přihlašování na realizované akce - například exkurze nebo programy společného vzdělávání. Emailovou formou také probíhají jednoduché konzultace nebo dopovědi na dotazy ohledně jednotlivých aktivit projektu. Tímto komunikačním nástrojem se informují mezi sebou také členové realizačního týmu.

Elektronicky jsou teda zasílány kompetentním osobám a organizacím prostřednictvím realizačního týmu:

- Informace o realizaci projektu
- Tiskové zprávy
- Pozvánky
- Zápisy
- Dokumenty k připomínkování
- Dotazníková šetření
- Výstupy projektu
- Přihlášky na realizované akce
- Odpovědi na dotazy

### Osobní komunikace

Osobní komunikace je v rámci rozvoje partnerství projektu velmi zásadním komunikačním nástrojem, který je mimo jiné také nástrojem pro budování důvěry mezi realizačním týmem kompetentními osobami a organizacemi. Díky osobnímu kontaktu jednotlivých vzdělávacích subjektů v území dochází také k předávání zkušeností. Osobní komunikace probíhá na:

- Pravidelných informačních schůzkách realizačního týmu
- Jednáních Řídícího výboru
- Setkáních pracovních skupin
- Setkáních zástupců a zřizovatelů škol (platforma spolupráce)
- Osobních konzultacích

### Telefonická komunikace

Telefonní spojení využívá realizační tým k rychlým konzultacím, neodkladným záležitostem nebo připomínkám událostí. Telefonní kontakty na členy realizačního týmu, členy Řídícího výboru a členy pracovních skupin projektu jsou zveřejněny na webových stránkách realizátora pod záložkou MAP.

Telefonická komunikace se využívá zejména:



- K rychlým konzultacím
- Neodkladným záležitostem
- Připomínkám událostí

#### Internet, sociální sítě

Veškeré informace o realizaci projektu MAP vzdělávání v ORP Konice jsou zveřejněny na webových stránkách realizátora, pod záložkou MAP (<http://www.regionhana.cz/cs/map-orp-konice/>). Záložka je rozdělena na několik podzáložek:

- Soutěž
  - Výtvarná soutěž pro MŠ
  - Výtvarná soutěž pro žáky 1. stupně ZŠ
  - Výtvarná soutěž pro žáky 2. stupně ZŠ
  - Instruktažní video
- Bulletin MAP Konicko
- Schůzky a jednání
- Jednání řídicího výboru
- Semináře a exkurze
- Dokumenty ke stažení
- Organizační struktura
  - Realizační tým
  - Řídící výbor
  - Pracovní skupiny
- Fotogalerie

Webové stránky jsou opatřeny povinnou publicitou projektu.

Na sociální síti - Facebooku realizátora (<https://www.facebook.com/Region-HAN%C3%81-1528141564113836/?fref=ts>).

#### Média

Členové realizačního týmu pravidelně zveřejňují tiskové zprávy a novinky v projektu v „Konickém Zpravodaji“ a „Bulletinu“, které lze najít zde (<http://www.regionhana.cz/cs/map-orp-konice/bulletin-map-konicko/>, <http://www.konice.cz/zpravodaj-konice/ds-1084>).